



PRESSEMEDDELELSE

Til redaktionen

Hobro, den 21. juni 2011

Veterinærmedicin og kompetent service

Vilovet A/S, der leverer veterinærmedicin til produktionsdyr, kombinerer faglig viden med et højt serviceniveau, der giver bonus for kunderne.

Krav til viden

Forsyning af veterinærmedicin til landbruget er et område, der stiller krav til viden, omhyggelighed og et højt serviceniveau.

Det er man meget bevidst om hos Vilovet A/S i Hobro, hvor der dagligt håndteres et omfattende antal ordrer på veterinærmedicin til levering til husdyrproducenter i hele Danmark.

Fagligt orienteret personale

Daglig leder af Vilovet, Ulla Pedersen har med flere år i branchen en god fornemmelse af, hvad der skal til for at være den foretrukne partner, når det handler om forsyning af veterinærmedicin.

- "Det er alfa og omega, at man som leverandør er 100% troværdig og kan yde kunden den helt rette information og service, når det handler om veterinærmedicin, hvor vitale emner som dyrevelfærd, tid og økonomi spiller en væsentlig rolle", siger Ulla Pedersen.

- "Derfor har vi et kompetent og samvittighedsfuldt personale, hvoraf flere har en apoteksuddannelse og flere års erfaring med veterinærmedicin bag sig, ligesom vi gennem et effektivt kvalitetssikringssystem sikrer, at vi har helt styr på alle led i vores ordrehåndtering".

Hurtig ekspedition

- "I samarbejde med dyrlægerne gør vi alt for, at ekspedere medicinen hurtigst muligt og i langt de fleste tilfælde har kunden medicinen, dagen efter vi har modtaget recepten".

- "Gennem direkte køb af medicinen hos producenterne opnår vore kunder endvidere, at vi altid har de rigtige produkter til den rigtige pris", understreger Ulla Pedersen.

God service

Svineproducent Brian Sørensen, Dronninglund, driver en produktion med i alt 3.000 søer, har egen polteproduktion og opfeder ca. 2.500 slagtesvin årligt. Han har løbende kontakt med Vilovet A/S omkring levering af veterinærmedicin.

- "Jeg har brugt Vilovet som leverandør de sidste 4-5 år og er meget glad for samarbejdet", siger Brian Sørensen.

- "Personalet er meget kompetent og ved, hvad de har med at gøre. De er også gode til at informere om evt. billigere alternativer med samme aktivstofindhold, som det dyrlægen har foreskrevet. Det er god service".

- "De er også rigtig gode til at informere om, at ordren er sendt af sted og hvornår varerne forventes at være fremme. Det er rart at vide, så man kan planlægge efter det", siger Brian Sørensen.

Vagtordning

Vilovet har en vagtordning, der sikrer, at kunden i nødsituationer kan få medicinen leveret inden for få timer.

- "Endvidere giver vi kunden mulighed for at få statistik på sit medicinkøb, ligesom alle kunder får tilbud om at få fakturaen pr. mail".

- "Vi mener, vi har et godt set-up der gør, at kunderne vælger os, og det ser ud til, at det virker, slutter Ulla Pedersen med et smil.

Vilovet A/S er en førende leverandør af medicin til produktionsdyr og er ejet af landbruget.

Virksomheden er beliggende i Hobro og beskæftiger 16 medarbejdere.

Kontakt for yderligere information:

Ulla Pedersen, daglig leder, Vilovet A/S, tlf. 9652 5240 eller www.vilovet.dk

Foto:



Ulla Pedersen, daglig leder, Vilovet A/S



Vilovet A/S, Hobro